



# Родительское собрание

---

**ТЕМА:**

**«Служба школьной  
медиации»**

**Табунчикова Н.В.,  
Заместитель директора по ВР, куратор ШСП**

# ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

---

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – достигнуть соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.
- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.



Пункт 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

- **В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.**



# Причины

---

- **социальное расслоение в обществе;**
- **усиление миграционных процессов;**
- **ослабление роли семьи как фундаментального общественного института.**

# Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

---

- **сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;**
- **повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;**
- **сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.**

# Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

---

- **повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;**
- **обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;**
- **создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;**
- **оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;**
- **оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.**

# Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

---

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

# Метод «Школьная медиация»

- это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



## Восстановительный подход

к реагированию на конфликт/ правонарушение несовершеннолетнего предлагается как

~~альтернативный способ разрешения~~  
конфликтов

## Восстановительная медиация

предполагает встречу участников за

СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут

сами:

- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- найти устраивающие всех решения;
- понять, как избежать повторения конфликта в будущем.

Но могут ли стороны, находящиеся в стрессовой ситуации, испытывающие эмоции страха, обиды, предубеждения по отношению друг к другу и т.д. говорить конструктивно? Это очень трудно. Поэтому им нужен **Нейтральный посредник (Медиатор)**



Цель работы ведущего (медиатора) - организовать такой диалог, который инициирует взаимопонимание, восстановительные действия и групповое принятие решений.

# Новизна подхода

***Медиатор не несет ответственности за соглашение между участниками, но несет ответственность за соблюдение процедуры медиации.***

Главные участники медиации - сами стороны,

а посредник организует конструктивный и безопасный диалог между ними.



# Процедура медиации

---

- **Добровольность участия сторон**
- **Нейтральность медиатора**
- **Конфиденциальность процесса медиации**
- **Ответственность сторон за принятые ими решения**
- **Заглаживание вреда обидчиком**

# ПОНЯТИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

---

Ответственность понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к котором привело правонарушение (конфликт) и как исправление причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому медиатор поддерживает ответственное поведение участников встречи.

# Служба школьной медиации

---

- **эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.**

# Цель службы школьной медиации

---

- **формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.**

# Задачи:

---

- **создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы.**

# Задачи:

---

**повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций.**

- 
- **Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.**

# В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

- 
- **обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли медиатора — при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;**
  - **использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;**
  - **использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.**

## Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

---

- **снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;**
- **снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;**
- **сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;**
- **формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;**
- **повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно процесса.**



---

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**